



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

für die **WDL Dünenhof gGmbH** im Bereich Ferienhotel

Version 1.1  
Stand: 06.11.2025

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## für die WDL Dünenhof gGmbH im Bereich Ferienhotel

Diese AGB gelten für Buchungen bei der WDL Dünenhof gGmbH, für den Bereich Ferienhotel, In den Dünen 2, 27476 Cuxhaven, nachfolgend nur als WDL Dünenhof bezeichnet.

Für Buchungen des Ferienhotels im Rahmen der WDL Dünenhof eigenen Tagungen und Seminare gelten die AGB der Veranstaltungen.

1. Anmeldung und Bestätigung
2. Preise und Bezahlung
3. Leistungen
4. Rücktritt
5. An- und Abreise; Verspätete An- bzw. frühere Abreisen
6. Haftungsbeschränkung
7. Aufenthalt / Hausordnung
8. Gästeinformation zur Datenverarbeitung
9. Salvatorische Klausel

### §1 Anmeldung und Bestätigung

- 1.1 Mit einer Anfrage bietet der Gast den Abschluss eines Vertrages über die in der Anfrage beschriebene Leistung (inkl. Preisangaben) an. Dies kann schriftlich vorgenommen werden, über die WDL Dünenhof Website oder mündlich.  
Mit der Übermittlung der Anfrage erklärt der Anmelder ausdrücklich, für die Verpflichtungen aller in der Anmeldung aufgeführten Personen einzustehen.
- 1.2 Der Vertrag kommt mit der Annahme seitens des WDL Dünenhofs zustande. Er gilt zu dem Zeitpunkt als abgeschlossen, zu dem der WDL Dünenhof die schriftliche Buchungsbestätigung mit Leistungsbeschreibung und Preisangaben an den Gast absendet.
- 1.3 Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung von dem Inhalt der Anmeldung ab, hat der Gast das Recht, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung von seiner Anmeldung zurückzutreten. Macht der Gast von diesem Recht keinen Gebrauch, wird die Buchung beiderseits verbindlich.

### §2 Preise und Bezahlung

- 2.1 Es gilt die während des Aufenthaltsdatums aktuelle Preisliste, soweit nicht etwas Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.
- 2.2 Einzel- und Familienbuchungen  
Bei Vertragsabschluss früher als 4 Wochen vor Anreisedatum gilt, dass mit Erhalt der Buchungsbestätigung, die zugleich Rechnung ist, eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig wird. Diese Anzahlung ist innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Buchungsbestätigung auf das angegebene Konto zu überweisen. Der Restbetrag muss spätestens 2 Wochen vor Anreise auf das Konto des WDL Dünenhofs gutgeschrieben sein. Bei Vertragsabschluss innerhalb von 4 Wochen vor Anreisedatum ist der Reisepreis vollständig zu zählen.
- 2.3 Buchung für eine Gruppe  
Die Gruppe erhält 2 Wochen vor Anreise vom WDL Dünenhof eine Zahlungsanweisung mit den voraussichtlichen Übernachtungskosten. Die Gruppe verpflichtet sich, 80 % des voraussichtlichen Rechnungsbetrages 14 Tage vor Aufenthaltsbeginn und den Restbetrag bis 7 Tage nach Rechnungsstellung auf das Konto des WDL Dünenhofs zu überweisen.
- 2.4 Sonstige Kosten (z.B. Getränke, Kosten für Ausflüge) sind, soweit in den Leistungsbeschreibungen nichts Anderes vermerkt ist, vor Ort zu zahlen.
- a) Barzahlung: Die Barzahlung ist grundsätzlich möglich. Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns vor, Barzahlungen nur bis zu einem bestimmten Höchstbetrag zu akzeptieren.
- b) EC-Kartenzahlung / Girocard: Zahlungen mit EC-Karte (Girocard) werden vor Ort akzeptiert. Der Gast hat sicherzustellen, dass die Karte zum Zeitpunkt der Zahlung gültig und ausreichend gedeckt ist.
- 2.5 Die von der Stadt Cuxhaven erhoben Übernachtungssteuer wird direkt an die Stadt Cuxhaven abgeführt. Rein dienstliche Übernachtungen können auf Antrag befreit werden!
- 2.6 Der von der Stadt Cuxhaven erhobene Gästebeitrag ist vor Ort gesondert zu entrichten.

### §3 Leistungen

- 3.1 Die Vollpension (drei Mahlzeiten pro Tag). Halbpension zwei Mahlzeiten Frühstück und Abendessen.
- 3.2 Ein Anspruch auf Rückvergütung besteht nicht, wenn Leistungen aus Gründen, die nicht vom WDL Dünenhof zu vertreten sind, nicht in Anspruch genommen werden, es sei denn, dem WDL Dünenhof entstehen dadurch ersparte Aufwendungen oder die Leistung kann aus rechtlichen Gründen nicht erbracht werden.
- 3.3 Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer und Räumlichkeiten. Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, so ist der WDL Dünenhof verpflichtet und berechtigt, sich um gleichwertigen Ersatz im Haus zu bemühen.
- 3.4 Auf nicht beschriebene Leistungen besteht kein Anspruch, auch wenn sie in der Vergangenheit angeboten wurden.

### §4 Rücktritt

Der Vertragsabschluss zwischen dem Gast und WDL Dünenhof ist bindend. Ein Rücktritt von dem geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein gesetzliches oder vertraglich vereinbartes Rücktrittsrecht besteht oder wenn der WDL Dünenhof einer nachträglichen Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt.

Tritt der Gast von der Buchung zurück oder tritt er die Reise nicht an, kann der WDL Dünenhof nach § 537 Abs. 1 Satz 1 BGB angemessenen Ersatz für dessen Aufwendungen und den daraus entstandenen Schaden verlangen.

Zur Verringerung der im Falle eines Rücktritts entstandenen Unannehmlichkeiten wird dem Gast bzw. Vertragspartner zur eigenen Absicherung der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung empfohlen.

#### 4.1 Rücktritt bei Einzel- und Familienbuchungen

Für Einzel- und Familienbuchungen tritt der Gast einer Einzel- oder Familienbuchung aus anderen als den vorstehenden genannten Gründen vom Vertrag zurück oder wird der Aufenthalt aus sonstigen Gründen nicht angetreten, werden folgende Stornokosten je vereinbart

- **bis 45 Tage vor der Anreise**  
20% des Rechnungsbetrages
- **44 bis 29 Tage vor der Anreise**  
30% des Rechnungsbetrages
- **28 bis 14 Tage vor der Anreise**  
70% des Rechnungsbetrages
- **13 bis einen Tag vor der Anreise**  
90% des Rechnungsbetrages

Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung am WDL Dünenhof.

Dem WDL Dünenhof wird die vereinbarten Stornokosten nur geltend machen, soweit die gebuchten Unterkünfte nicht anderweitig für den Buchungszeitraum belegt werden konnten. Dem Gast steht darüber hinaus der Nachweis frei, dass dem WDL Dünenhof kein Schaden entstanden ist oder dass dieser niedriger als die vorstehenden vereinbarte Pauschale ist.

#### 4.2 Rücktritt der Buchung für eine Gruppe

a) Rücktritt/Stornierung der gesamten Gruppenbuchung:  
Für eine einheitliche Buchung für eine Gruppe von 15 oder mehr Personen (Gruppenbuchung) finden die nachstehenden Stornierungsbedingungen Anwendung:

Eine Gruppenbuchung kann in Gänze von dem Gast / dem Vertragspartner ohne Angabe von Gründen bis zu zwölf Wochen vor dem geplanten Anreisedatum kostenfrei storniert werden. Maßgeblich ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung.

Tritt der Gast/ Vertragspartner zu einem späteren Zeitpunkt vom Vertrag zurück, ohne dass ihm ein gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zur

Seite steht, gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

Der Gast/ Vertragspartner zahlt im Falle eines Rücktritts:

- **84. bis zum 45. Tag** vor der Anreise 15 %,
- **44. bis zum 29. Tag** vor der Anreise 30 %,
- **28. bis zum 14. Tag** vor der Anreise 70 %,
- **13. bis zum 01. Tag** vor der Anreise 90 %

der in der Buchungsbestätigung für die Unterbringung der Gruppe ausgewiesenen Gesamtsumme. Der WDL Dünenhof wird die vereinbarten Stornierungskosten nur geltend machen, soweit die gebuchten Unterkünfte nicht anderweitig für den Buchungszeitraum belegt werden konnten. Dem Gast / Vertragspartner steht darüber hinaus der Nachweis frei, dass dem WDL Dünenhof kein Schaden entstanden ist oder dass dieser niedriger als die vorstehend vereinbarte Pauschale ist.

b) Rücktritt/ Stornierung von einzelnen Teilnehmern einer Gruppenbuchung

Eine Gruppenbuchung kann von dem Gast/dem Vertragspartner gemäß den nachstehenden Vorgaben auch teilweise (bezogen auf einzelne Teilnehmende der Gruppenbuchung) storniert werden.

Für 5 % der durch den Gast/ den Vertragspartner in der Gruppenbuchung angemeldeten Teilnehmenden ist eine kostenfreie Teilstornierung bis 3 Tage vor dem geplanten Anreisedatum möglich. Maßgeblich ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung. Für den Fall, dass durch den Gast/ den Vertragspartner eine Stornierung für mehr als 5 % der in der Gruppenbuchung angemeldeten Teilnehmenden erklärt wird oder die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt, als 3 Tage vor dem geplanten Anreisedatum, gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

Der Gast/ Vertragspartner zahlt im Falle eines Rücktritts

- **bis zum 45. Tag** vor der Anreise 15 %, jedoch mindestens 50 € pro Person,
- **bis zum 30. Tag** vor der Anreise 20 %,
- **bis zum 22. Tag** vor der Anreise 40 %,
- **danach 80 %**

der in der Buchungsbestätigung für die Unterbringung des jeweiligen Teilnehmenden konkret ausgewiesenen Preises.

Sofern in der Buchungsbestätigung kein individueller Preis pro Teilnehmenden ausgewiesen ist, erfolgt die Berechnung der Rücktrittsgebühren anhand des quotal ermittelten Preises pro Teilnehmenden unter Ansatz des für die Gruppenreise vereinbarten Gesamtpreises.

Der WDL Dünenhof wird die vereinbarten Stornierungskosten nur geltend machen, soweit die gebuchten Unterkünfte nicht anderweitig für den Buchungszeitraum belegt werden konnten. Dem Gast/ Vertragspartner steht darüber hinaus der Nachweis frei, dass dem Dünenhof kein Schaden entstanden ist oder dass dieser niedriger als die vorstehend vereinbarte Pauschale ist.

#### 4.3 Rücktritt / Kündigung durch den WDL Dünenhof

Der WDL Dünenhof kann den Vertrag vor Aufenthaltsbeginn kündigen bzw. von ihm zurücktreten, wenn der Gast seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachgekommen ist und eine ihm gegenüber schriftlich mitgeteilter Mahnung mit Kündigungs-/Rücktrittsanspruch fruchtlos verstrichen ist. In diesem Fall gelten die Regelungen zu den Stornierungspauschalen gemäß Pkt. 6 entsprechend.

Der WDL Dünenhof kann den Vertrag nach Beginn des Aufenthaltes kündigen bzw. vom Vertrag zurücktreten, wenn der Gast oder in seiner Buchung aufgeführte Personen trotz Abmahnung durch ihr Verhalten andere gefährden oder sich sonst vertragswidrig verhalten. In diesem Falle ist der Einbehalt des Preises bis auf den Wert der ersparten Aufwendungen sowie derjenigen Vorteile, welche dem WDL Dünen-

hof aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, ge- rechtfertigt.

Liegt eine Störung der Geschäftsgrundlage im Sinne des § 313 BGB vor, die bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war und die eine Fortführung des Vertrags für eine Partei unzumutbar macht, kann eine Anpassung des Vertrags verlangt werden. Ist eine Anpassung nicht möglich oder unzumutbar, kann der Vertrag von der betroffenen Partei gekündigt werden. Schadensersatzansprüche des Gastes wegen Nichtleistung oder Nickerfüllung sind ausgeschlos- sen, soweit die Unmöglichkeit oder die Störung der Geschäftsgrundlage nicht vom Anbieter zu vertreten ist (§§ 275 Abs. 1, 3, § 313 BGB i.V.m. § 280 BGB). Höhere Gewalt, behördliche Anordnungen, Natur- katastrophen, Pandemien oder vergleichbare Ereig- nisse, die außerhalb des Einflussbereichs des Anbie- ters liegen und die Leistungserbringung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, gelten als Fälle der Unmöglichkeit oder Störung der Geschäfts- grundlage im Sinne dieser Regelung.

## §5 An- und Abreise; Verspätete An- bzw. frühere Abreisen

- 5.1** Vorbehaltlich gesonderter Vereinbarungen ist der Zimmerbezug nicht vor 15:00 Uhr des Anreisetages möglich. Die Zimmerrückgabe muss bis 10:00 Uhr des Abreisetages erfolgen.
- 5.2** Bei einer verspäteten An- bzw. früheren Abreise so- wie bei einer Reiseunterbrechung behält der WDL Dünenhof den Anspruch auf den vereinbarten Rech- nungsbetrag in voller Höhe.
- 5.3** Bei nicht fristgemäßer Räumung der Unterkunft kann der WDL Dünenhof eine entsprechende zusätz- liche Vergütung verlangen.

## §6 Haftungsbeschränkung

Für den Verlust von Geld, Wertpapieren, Kostbar-keiten oder anderen Wertsachen oder die Beschädi- gung von Fahrzeugen oder anderen Gegenständen (z.B. Fahrrädern), die auf dem Gelände des WDL Dü- nenhofs offen abgestellt sind, haftet der WDL Dü- nenhof beschränkt auf den dreifachen Mietpreis nur, sofern eine Schädigung aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens des WDL Dünenhofs oder seiner Mitarbeiter beruht.

Bei unentgeltlicher Beförderung des Gastes durch Mitarbeitende des WDL Dünenhofs ist die Haftung nach Maßgabe der Kfz-Versicherung für Personen- und Sachschäden begrenzt.

Der Gast oder der Vertragspartner haftet dem WDL Dünenhof für die von ihm oder seinen Gästen ver-ursachten Schäden.

Der WDL Dünenhof haftet nicht für Leistungsstö- rungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen von uns lediglich vermittelt werden und die ausdrücklich als Fremdleistung gekennzeich- net sind.

## §7 Aufenthalt / Hausordnung

Die Gäste sind zur Beachtung der Hausordnung ver- pflichtet. Eltern, sonstige gesetzliche Vertreter oder Aufsichtspersonen Minderjähriger habe diese zur Einhaltung der Hausordnung anzuhalten und im Rah- men gesetzlicher und vertraglicher Bestimmungen zu ihrer Aufsicht hierfür einzustehen.

Anreise und Aufenthalt in den Anlagen sind für Min- derjährige nur in Begleitung Erwachsener erlaubt. Es sind keine Haustiere erlaubt.

Die gebuchte Vollpension enthält drei Mahlzeiten täglich:

- **Frühstücksbuffet:** 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr
- **Warmes Mittagessen am Buffet:** 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
- **Abendbuffet:** 18:00 Uhr bis 19:00 Uhr

## §8 Gästeinformation zur Datenverarbeitung

Die WDL Dünenhof gGmbH verarbeitet vom Gast übermittelte personenbezogene Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, um den Beherbergungsvertrag zu erfüllen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die: WDL Dünenhof gGmbH, In den Dünen 2-4, 27476 Cuxhaven, E-Mail: datenschutz@wdl.de

Intern erhalten Mitarbeitende des WDL Dünenhofs personenbezogene Daten des Gastes, damit der Be- herbergungsvertrag erfüllt werden kann. Es werden keine Daten in Länder außerhalb Deutschlands über- mittelt.

Datenschutzbeauftragter: Stephan Eschenbacher, Eschenbacher IT-Consulting & Service, Eckenstraße 50, 90480 Nürnberg, E-Mail: datenschutz@wdl.de

## §9 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages oder dieser Teilnahmebedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge. Die Rechtsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien richten sich ausschließlich nach deutschem Recht. Gerichtsstand vom WDL Dünen-hof ist Cuxhaven. Diese Bedingungen gelten für die Anbieter:

**WDL Dünenhof gemeinnützige GmbH**

In den Dünen 2-4

27476 Cuxhaven

Amtsgericht Tostedt, HRB 2079

Version 1.1

Alle Angaben entsprechen dem aktuellen Stand vom 06. November 2025.